

# 相談の流れ

## 1. 相談の申し込み

田布施町保健センターに電話またはメールでお申し込みください。

電話 0820-52-4999

メール hokencenter@town.tabuse.yamaguchi.jp

## 2. 事前準備

保健センターより、Zoomの「ミーティングID」と「ミーティングパスコード」をお知らせしますので、相談日までに「Zoom」アプリのインストールをしてください。

### ■ スマートフォンやタブレットの場合

AppStore または GooglePlay で「Zoom」と検索し、「Zoom Cloud Meetings」をインストール。

### ■ パソコンの場合

①Zoomの正規サイト (<https://zoom.us/join>) から「ミーティングに参加する」をクリック。

②「ミーティングID」を入力し、「参加」をクリック。

③「数秒でダウンロードが完了します」と表記されるので、完了したら「実行」をクリック。

※パソコンにWebカメラやマイクが内蔵されていない場合は、別途必要となります。

## 3. オンライン相談当日

①「Zoom」のアプリを開く。

②「ミーティングに参加」をクリック。

③「ミーティングID」と「名前」を入力し、「参加」をクリック。

④「ミーティングパスコード」を入力し「ミーティングに参加」をクリック。

⑤「ホストがこのミーティングを開始するのをお待ち下さい」と表示されるので、そのままお待ち下さい。担当者がお名前を確認し、カメラ画面を切り替えます。

※カメラと音声はONにしてください。

通信料は自己負担となります。Wi-Fi環境を推奨します。

### 注意事項

- ・細心の注意を払い実施しますが、ハッキングや情報漏洩のリスクが全くないとはいえません。基本は対面での相談を推奨します。
- ・通信環境の問題等により、相談が中断したり通信が歪んだりすることがあります。
- ・ビデオ通話、音声通話の録画・録音・撮影は禁止します。
- ・IDとパスコードを第三者に公表することは禁止します。
- ・許可なく申請者以外の方を同席させることは禁止します。
- ・「Zoom」のアプリ使用により発生する損失や被害について町は一切責任を負いません。