

## 田布施町乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の実施に伴う

### キャンセルポリシー

実施施設への利用予約が完了した時点より、当キャンセルポリシーの対象となります。

#### 1. 予約の変更

＜予約の変更の手順＞

- ①こども誰でも通園制度総合支援システム（以下、「総合システム」という。）で予約をキャンセルし、改めて予約し直す。
- ②予約していた施設に、変更の旨を電話で連絡する。

予約した利用日・利用時間の変更は、利用予定日の7日前までに行ってください。

#### 2. 予約のキャンセル

＜予約のキャンセルの手順＞

- ①総合システムで予約をキャンセルする。
- ②予約していた施設に、キャンセルの旨を電話で連絡する。

##### ○施設の利用ができないケースについて

以下の場合は施設を利用できませんので、キャンセル処理をお願いいたします。

- ①利用日当日または前日に、利用者本人に発熱（37.5度以上）がある場合
- ②利用者本人や同居家族が感染症に罹患した場合
- ③利用者本人に嘔吐・下痢がある場合
- ④その他体調不良の様子がみられる場合

##### ○前日までにキャンセルした場合

キャンセル料は発生しませんが、実費負担分は施設により発生することがあります。予約していた時間は消費されません。

##### ○当日0時以降にキャンセルした場合（当日来所後の体調不良を含む）

キャンセル料は発生しませんが、実費負担分は施設により発生することがあります。また、予約していた時間は利用時間として消費されます。

##### ○無断キャンセルした場合

キャンセル料は発生しませんが、実費負担分は施設により発生することがあります。また、予約していた時間は利用時間として消費されます。

なお、悪質な無断キャンセルや頻繁な無断キャンセルがある方は、利用登録を取り消すことがあります。登録取消された場合は、年度内の再登録はできません。

施設や他の利用者への迷惑となりますので、利用できないときは、必ずキャンセルの処理と連絡をお願いいたします。

### ○施設の都合による利用キャンセルについて

災害や台風等の恐れがある場合や、その他の事情により施設を休園とする場合などに、本制度が利用できないことがあります。

施設都合による利用のキャンセルは、キャンセル料は発生せず、予約していた時間は消費されません。

## 3. 利用時間の取り扱い

### ○予約した利用時間に係る注意事項

- ①利用開始時間に登園してください。予定時間より早く登園しても、こどもを預けることはできません。
- ②予約した時間を利用時間とするため、時間外の利用は、原則認められません。
- ③利用開始時間に遅れた場合や、利用終了時間より早く迎えに来られた場合も、事前に予約した時間を利用時間とします。

### ○利用終了時間を超えて利用があった場合

利用終了時間を15分以上超えて利用された場合は、1時間の利用があったものとみなし、予約時間及び利用料に1時間分を追加して取り扱います。

これにより、町が指定する1月の利用上限時間（10時間）を超えた場合は、利用料に0歳児1,700円、1・2歳児1,400円の額を加算して、施設にお支払いいただきます。

(別表)

|          | 前日 ※                           | 当日            |                   |                     |
|----------|--------------------------------|---------------|-------------------|---------------------|
|          |                                | 連絡して<br>キャンセル | 無断で<br>キャンセル      | 利用時間の<br>遅刻・早退      |
| 利用料の支払い  | なし                             | なし            | なし                | あり                  |
| 実費負担の支払い | 必要な場合<br>あり                    | 必要な場合<br>あり   | 必要な場合<br>あり       | あり                  |
| 利用時間の消費  | なし                             | あり            | あり                | あり                  |
| 注 意 事 項  | 繰り返し予約変更される方は、利用をお断りする場合があります。 |               | 利用登録を取り消す場合があります。 | 予約時間分と利用時間を併せて取り扱う。 |

※ 前日が休園日の場合は、その休園日の前日となります。