

本人確認情報の更新





本人確認情報の更新を開始

1. ホーム画面上部の「更新する」をタップし、次に進みます。



本人確認情報の更新を開始

1. 「次に進む」をタップします。

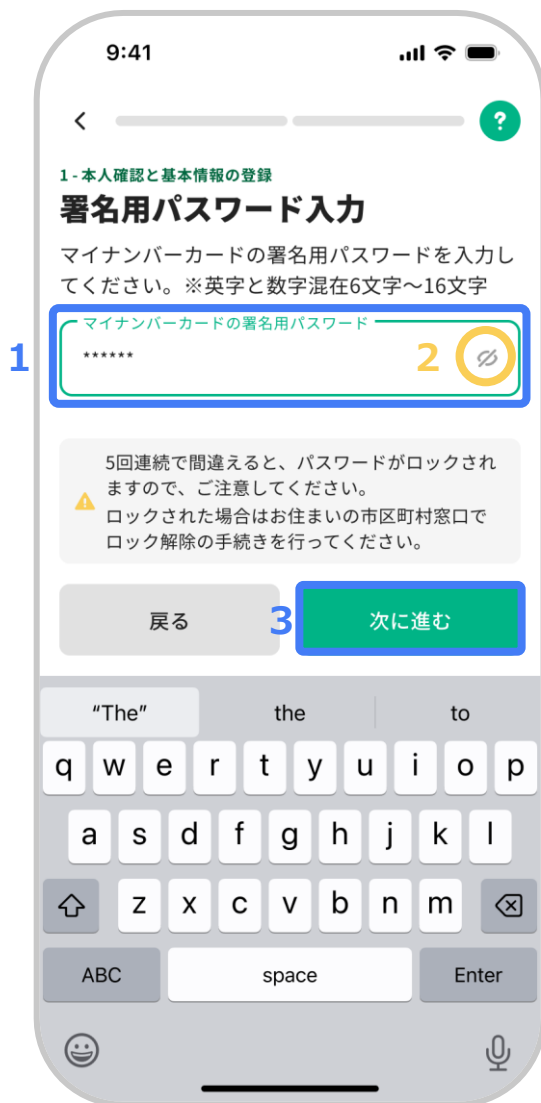
※本人確認情報の更新が必要ない場合は、「本人確認情報は最新」と表示されるため以降の操作は必要ありません。



マイナンバーカードの読み取り

1. 手元に“マイナンバーカード”と“署名用電子証明書パスワード”を用意します。
2. “次に進む”をタップし、次に進みます。

本人確認情報の更新



署名用電子証明書の暗証番号の入力

1. マイナンバーカード受け取り時に設定した署名用電子証明書の暗証番号（英字大文字と数字混在の6～16桁）を入力します。
2. ○ 内の  をタップし、入力した数値に誤りがないか確認します。
3. “次に進む”をタップします。

※ 署名用電子証明書の暗証番号を忘れてしまった方は、役所・役場、またはコンビニ等にて初期化申請を行う必要があります。
参考：[コンビニ等での初期化・再設定](#)



マイナンバーカードの読み取り

“カードを読み取る”をタップし、マイナンバーカードの読み取りを始めます。

カードの読み取りは以下のように行くと、スムーズに完了できます。

- スマートフォンとマイナンバーカードをケースから外す。
- マイナンバーカードを机等に置く。
- マイナンバーカードの真ん中にスマートフォンをぴったりと当てる。
- マイナンバーカードは5秒前後固定する。

また、端末機種によって、マイナンバーカードの読み取り位置が異なります。

- **iPhone**の場合は、**端末上部**で読み取ります。
- **Android**の場合は、**モバイル非接触IC通信マーク**  または**NFCマーク**  の辺りで読み取ります。
- 詳細はデジタル庁の案内（「[マイナンバーカードのICチップの読み取りかた](#)」）をご参照ください。

本人確認に関する同意

以前、xID(クロスアイディ)に対して実施した本人確認の有無をチェックします。また、氏名・住所などの変更の有無や生存確認を目的として継続的な本人情報の確認を行います。よろしければ同意を行い次に進んでください。

同意しない

同意する

マイナンバーカードの読み取り

“カードを読み取る”をタップし、マイナンバーカードの読み取りを始めます。

カードの読み取りは以下のように行くと、スムーズに完了できます。

- スマートフォンとマイナンバーカードをケースから外す。
- マイナンバーカードを机等に置く。
- マイナンバーカードの真ん中にスマートフォンをぴったりと当てる。
- マイナンバーカードは5秒前後固定する。

また、端末機種によって、マイナンバーカードの読み取り位置が異なります。

- **iPhone**の場合は、**端末上部**で読み取ります。
- **Android**の場合は、**モバイル非接触IC通信マーク**  または**NFCマーク**  の辺りで読み取ります。
- 詳細はデジタル庁の案内（「[マイナンバーカードのICチップの読み取りかた](#)」）をご参照ください。



コードの入力

1. コードとして設定した4～12桁の数字を入力します。
※生体認証を有効にしている場合はそちらを使用します。
2. ○内の  をタップし、入力した数値に誤りがないか確認します。
3. “完了する”をタップし、次に進みます。



更新完了

“戻る”をタップし、更新完了です。