



ご利用マニュアル

令和6年11月版

目次

1. 予約型定額乗合タクシー【のりーね】とは
2. 利用登録について
3. 運行について
4. 予約方法（電話）
5. ご利用について
6. よくあるご質問
7. 公共交通（鉄道・バス）との接続

ご利用のながれ



●利用者登録票に記入し、提出する … P2

●受付完了通知書が届く ～初回無料お試し期間スタート！～

★電話または専用予約サイトから予約をする … P5・6

↓

★予約した時刻に乗車場所で待つ … P7

↓

★お迎えにきた【のりーね】に乗車 … P7

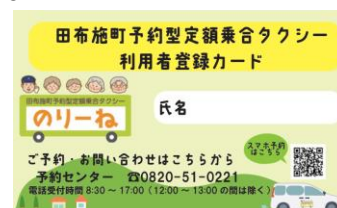
↓

★他の利用者と乗り合わせて目的地で降車

●お試し期間が終わっても引き続き利用する場合は、口座振替依頼書を利用したい前月の月末までに提出する … P7・10



●利用者登録カードが届く ～正式に登録完了！～



1. 予約型定額乗合タクシー【のりね】とは

田布施町にお住まいの方であれば、どなたでも利用でき、他の人と乗り合う公共交通機関で、一般のタクシーとは異なる乗り物です。

ご利用いただくためには必ず事前に**利用登録**と**予約**が必要です。

※単独での乗車が困難な方は介添者の同乗をお願いいたします。

2. 利用登録について

「田布施町予約型定額乗合タクシー利用登録票」に必要事項を記入のうえ、田布施町高齢者いきいき館、田布施町役場2階経済課、田布施町社会福祉協議会にご提出ください。

ご家族に利用いただく方が複数名いる場合は、**全員の登録（登録票を1人1枚ずつ提出）**が必要となります。また**18歳未満**の方が利用登録する場合は、**保護者の方の同意**が必要となりますので、保護者の方のご署名をお願いいたします。

定額制利用登録番号欄 事務局記入用	
令和 年 月 日受付	
田布施町 予約型定額乗合タクシー利用登録票	
☐ 田布施町予約型定額乗合タクシーの利用を希望される方は、「①利用者情報記入欄」に必要事項をご記入の上、田布施町役場 経済課、田布施町高齢者いきいき館、田布施町社会福祉協議会までご提出ください。	
☐ 裏面（個人情報取り扱いに関する同意書）もご確認の上、利用登録票「氏名欄」へ署名及び「個人情報取り扱い事項への同意欄」へチェックのご記入をお願いします。	
☐ ご自宅以外で個人的に乗り降りたい場所（知人宅、予約の際に場所が説明しづらい場所など）があれば、「②個人的に乗り降りたい場所記入欄」にご記入いただければ、予約時に乗り降場所の確認がスムーズに入ります。	
☐ 登録は随時受け付けておりますが、登録手続きに最低 7 日程度かかりますので、余裕を持ってご提出ください。手続きが済み次第、完了通知書を郵送いたします。	
① 利用者情報記入欄 ※【必須】項目は必ずご記入ください	
住所【必須】	〒 ー
フリガナ【必須】	姓 男・女 生年 月 日 年 月 日 氏名【必須】 性別 月 日 (西暦でご記入ください)
無料お試し希望月	令和 年 月 (下記に該当する場合は、チェック 〇 をご記入ください) ☐ 当初から、無料お試しでの利用後、一カ月 3,500 円の定額制で利用します
個人情報取り扱い事項への同意【必須】	裏面（個人情報の取り扱いに関する同意書）をご確認の上、チェック 〇 をご記入ください ☐ 個人情報取り扱い事項について同意します
電話番号【いずれか必須】	ご自宅(ー ー) 携帯(ー ー)
メールアドレス	(登録することで乗車時刻の決定通知メールをお送りします。希望の方はご記入ください) ②
乗務員に事前に知っておいてほしい事項(自宅の前の道路が狭い、足腰が不自由なため乗車に時間がかかるなど)	
保護者の同意 (18 歳未満の方が利用登録する場合のみ必須)	保護者氏名
② 個人的に乗り降りたい場所記入欄 ※【任意】不要の方は記入不要です (登録作業の際、詳しい乗り降場所の確認のために連絡をさせていただく場合があります)	
フリガナ	タナカ タロウ ティ
住所(備考)	〒 ー
名称【記入例】	田中 太郎 郎 (記入例)〒000-0000 〇〇町大字××1234 ※必要に応じて備考欄も記入 (備考:〇〇バス停の南側、△△商店の西側など)
フリガナ	住所(備考)
名称(備考)	〒 ー
フリガナ	住所(備考)
名称(備考)	〒 ー
フリガナ	住所(備考)
名称(備考)	〒 ー
【提出先】田布施町役場経済課、田布施町高齢者いきいき館、田布施町社会福祉協議会	
利用登録についてのお問い合わせ先 : 田布施町高齢者いきいき館 月～金 9時～17時 電話 0820-51-0221 (12時～13時の間は除く)	

【利用登録票 表】

個人情報の取り扱いに関する同意書

田布施町地域公共交通協議会（以下、「当協議会」）では、本申込書にてお預かりした個人情報について、以下のとおり適正かつ安全に管理・運用することに努めます。

1. 利用目的

当協議会はお客様の個人情報を以下の目的で利用します。

① お客様の「田布施町 予約型定額乗合タクシー利用登録票」に記入していただいた個人情報

を以下の目的で利用します。

- ・乗合タクシーの運行および運行管理のため
- ・乗合タクシーのサービスに関するダイレクトメッセージ等の送付のため（例えば、アンケート調査の送付など）
- ② 取得した予約履歴や利用履歴等の情報を分析して、以下の目的で利用します。
- ・乗合タクシーの運行サービス改善のため
- ・乗合タクシーの利用促進やサービスに関する広告表示のため

2. 第三者提供

当協議会は、以下の場合を除いて、個人データを第三者へ提供することはありません。

- ・個人データの取扱いの全部又は一部を委託するとき
- ・合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データを提供する場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要で、本人の同意を得ることが難しい場合
- ・公衆衛生の向上・児童の健全な育成のために特に必要で、本人の同意を得ることが難しい場合
- ・国の機関や地方公共団体、その委託者などによる法令事務の遂行にあたって協力する必要がある、かつ本人の同意を得ることで事務遂行に影響が生じる可能性がある場合
- ・個人情報取扱事業者が学術研究機関等である場合、個人データの提供が学術研究成果の公表等でやむを得ないとき
- ・個人情報取扱事業者が学術研究機関等である場合、個人データを学術研究目的で提供が必要とあるとき
- ・第三者が学術研究機関等である場合であって、第三者が個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき

3. 開示請求

貴殿の個人情報について、ご本人には、開示・訂正・削除・利用停止を請求する権利があります。手続きにあたっては、ご本人確認のうえ対応させていただきますが、代理人の場合も可能です。詳細については、以下「個人情報相談窓口」へご連絡ください。

<個人情報相談窓口>

田布施町役場 経済課（個人情報問い合わせ窓口）

〒742-1592 山口県熊毛郡田布施町大字下田布施 3440-1

TEL: 0820-52-5805 FAX: 0820-53-0140

E-mail: chikiki@town.tabuse.yamaguchi.jp

【利用登録票 裏】

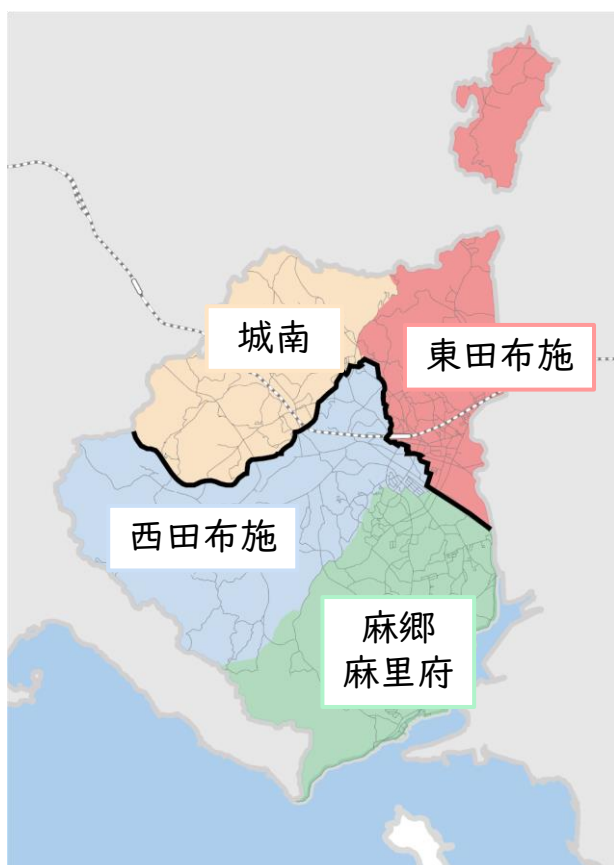
手続きが完了次第、受付完了通知書を登録の住所に郵送いたしますので、ご確認ください。

3. 運行について

【1】運行日・運行時間

運行日	月～金曜日
運行時間	9:00乗車～11:30降車、13:00乗車～15:45降車 ※ダイヤ便あり、P4参照 <u>(11:30～13:00は休憩時間のため運行しません)</u>
運休日	土日祝祭日及び年末年始（12/29～1/3）

【2】運行エリア



運行エリアは田布施町内全域です。

町内全体の移動手段として効率良くご利用いただけるように、城南エリア・東田布施エリア、麻郷・麻里府エリア・西田布施エリアでそれぞれ1台の車を使って運行します。

城南エリア

1台

東田布施エリア

西田布施エリア

1台

麻郷・麻里府エリア

【3】運行ダイヤ

運行はすべて予約制です。

9:00～10:20頃まではダイヤ便となります。より多くの方に乗り合ってご利用いただくために、出発のエリアと、出発の時間（目安）が設定されています。ご予約いただいた方のご自宅から、目的地へ向けての運行のみとなります。

10:30以降はオンデマンド便となり、予約に応じ、ご自宅以外からでも乗車いただけます。予約状況によりご希望の時間にお迎えができないこともありますので、早めのご予約をおすすめします。時間を優先される方は、一般タクシーをご利用ください。

	ダイヤ便（9:00～10:20） ※受付は直前の平日の17:00まで				オンデマンド便 （10:30～15:45）
	月・火・水		木・金		月～金
	自宅 出発	目的地 到着	自宅 出発	目的地 到着	
城南	9：00 頃	9：30 頃	9：50 頃	10：20 頃	町内どこからでも 乗降できます。 ※11:30～13:00は 運行しません
麻郷・ 麻里府					
西田布施	9：50 頃	10：20 頃	9：00 頃	9：30 頃	
東田布施					



オンデマンド便とは

時刻表や決まった運行ルートがなく、予約状況に応じて最適な運行ルートや運行スケジュールを決定する運行方法です。

4. 予約方法（電話と予約専用サイト）

予約センター（変更・キャンセルもこちらから）

☎0820-51-0221



- ◆予約受付：平日（土日祝祭日及び12/29～1/3除く）
- ◆受付時間：8:30～17:00（12:00～13:00の間は除く）

予約時にお伝えいただくこと

①名前

②利用したい日と時間

- ・利用希望日の2週間前からご予約できます
- ・9:00乗車～11:30降車、13:00乗車～15:45降車までの運行が可能です
- ・「電車やバスとの乗継」「病院の予約時間」などがある場合は、必ずお伝えください。

お帰りのご予約も一緒に
されると安心ですよ



③乗車場所と降車場所

④一緒に乗車する人数

- ・同乗者が小学生以下のお子様・乳幼児は無料（事前登録不要）でご利用いただけます。（小学生が1人で乗車する場合は事前登録が必要です）
- ・中学生以上が同乗する場合は、事前に登録が必要です。

●予約受付時間についてご注意いただきたいこと

- ・ダイヤ便の乗車をご希望の場合：直前の平日17:00までに予約をお願いします。
- 例：

水曜日のダイヤ便を予約 ➡ **火曜日**の**17:00**まで受付

月曜日のダイヤ便を予約 ➡ **前週金曜日**の**17:00**まで受付

1/4のダイヤ便を予約
（1/4が平日の場合） ➡ **前年12/28**の**17:00**まで受付
（前年12/28が平日の場合）

●キャンセルについて（キャンセル料はかかりません）

予約を変更・キャンセルされる場合は**必ずご乗車の1時間前**までにご連絡ください。月曜日に予約しているダイヤ便をキャンセルしたい場合は、**前の週の金曜日17:00**までにご連絡ください。前の週までにキャンセルができなかった場合は、当日の朝8:30から予約センターは受付しておりますので、**なるべく早めに必ずご連絡**をお願いします。

【電話で予約する場合の例】

4月1日に10時から◆◆病院を予約している利用者〇〇さんの場合



〇〇（お名前）です。
「のりーね」の予約をお願いします。

お名前を教えてください。

※登録内容の確認のため、お電話番号を伺う場合があります。

お電話ありがとうございます。

●●にお住まいの〇〇様ですね。

ご利用の日にちと時間、乗車場所と降車場所
はどうされますか？



予約窓口



4月1日の10時までに◆◆病院に
行きたいです。自宅から乗ります。

ご希望の利用日時と出発地・到着地を教えてください。

※●●時までに着きたい、●●時以降に乗りたいという場合も
お知らせください。

4月1日、10時の診察の予約に間に合うように
〇〇様のご自宅から◆◆病院への予約ですね。
お迎えの時間は9時★★分頃から★★分頃にご
自宅へお迎えに伺います。

他のお客様もいらっしゃいますので、少し早
めにご準備しておまください。



予約窓口

●予約専用サイトからの予約について

予約専用サイトからの予約については別紙をご参照ください。

5. ご利用について

【1】乗車

乗車予定時間が近づきましたら、乗車の準備をお願いします。乗車の際には、ドライバーに**お名前**をお伝えください。自宅以外の施設から乗車される場合は、予約時にお伝えする所定の場所で、時間に余裕を持ってお早目にお待ちください。予定時刻になっても乗車場所に来ていない場合、次の利用者のご都合もあるため、やむを得ず出発します。あらかじめご了承ください。

※積雪時や周辺の道路事情によってはご自宅近くまでのお迎えとなります。

※荷物の積み下ろしは利用者ご自身でお願いします。

※動物の乗車は、原則お断りします。

※車いすでのご利用はできません。

【2】利用料金

利用料金は**月額定額運賃3,500円のみ**となります（都度払いはありません）。**1日2回まで**の乗車、**1ヵ月20回まで**の乗車が可能です。

1ヵ月の範囲は毎月1日～月末までとなります。なお、お支払い方法は**口座振替（自動引き落とし）のみ**となりますので、事前に口座振替依頼書を提出していないと、ご利用いただくことはできません。詳細については、お申込みの際にご案内します。

※月額定額運賃の1ヵ月の範囲について

どなたでもわかりやすいように**毎月1日～月末まで**に設定しています。（月の途中から利用開始した場合でも月末までとなります）



※初回無料お試し期間について

初回のみ**最初の月の月末まで**はお試し期間として、**利用登録後に無料**でご利用いただけます。（月の途中から登録した場合でも月末までとなります）



お試し期間中のご利用も、**1日2回まで**の乗車、**1ヵ月20回まで**の乗車が可能となります。お試し期間後に引き続きご利用を希望される場合は、口座振替の手続きをお願いします。

6. よくあるご質問

【1】登録

Q：電話での利用者登録は可能ですか？

A：電話での登録は受け付けておりません。お手数ですが、PI0の利用登録票設置場所・申請場所をご確認の上、利用登録票のご記入・ご提出をお願いします。登録完了までに1週間程度かかりますので、お早目のお手続きをお願いします。

【2】予約

Q：田布施駅の電車に間に合うように予約ができますか？

A：ご予約時に「●時の電車に間に合うように着きたい」と予約窓口へお伝えください。他の方の予約状況しだいで予約をお断りする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

Q：迎えに来る時間はどのようにして教えてもらえますか？

A：電話でのご予約の場合は、予約時に目安時間をご案内します。予約専用サイトからご予約の場合は、登録時のメールアドレスにお迎え時間をお知らせします。

Q：乗車時に運転手に直接帰りの予約をお願いしてもよいですか？

A：運転手が直接予約を受けることはできません。大変お手数ですが、電話または専用予約サイトでのご予約をお願いします。

Q：朝のダイヤ便は予約しなくても乗れますか？

A：予約がないと運行しませんので、乗ることはできません。より多くの方に乗り合ってご利用いただくため、9:00～10:20頃までは出発エリアと出発時刻に目安を設定しています。ご予約いただいた方のご自宅から、目的地へ向けての運行のみとなりますので、ご注意ください。（朝のダイヤ便は、田布施駅などの施設からご自宅方面へのご利用はできません。）

Q：町内ならどこでも乗降可能ですか？

A：町内ならご自宅を含め、施設やご友人の自宅など、**どこでも乗降可能**です。予約をスムーズに進めるため、よく利用する場所（お気に入り場所）を**2カ所まで登録**することができます。お申込み時に利用登録票に記載いただくか、登録後に予約窓口にお申しつけください。

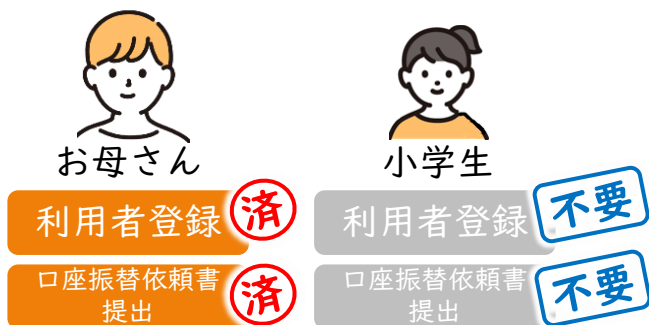
【3】小学生の利用について

Q：小学生も登録や支払いが必要ですか？

A：保護者の方が利用者登録していて、保護者同伴で乗車する場合、利用者登録や月定額運賃の支払いは不要です。予約の際に同伴者の人数も予約窓口にお知らせください。
ただし、小学生がお一人で乗車する場合は、利用者登録と口座振替依頼書の提出が必要となりますので、ご注意ください。
（18歳未満の方は保護者の同意が必要です。）

【ケース1】

登録しているお母さんと一緒に小学生が乗車する場合



【ケース2】

小学生が一人で乗車する場合



【4】その他

Q：都度払いで乗車はできますか？

A：都度払いではご乗車いただけません。月定額運賃3,500円のみとなります。お支払い方法は**口座引き落としのみ**となりますので、**窓口や車内でお支払いいただくことができません。**

Q：予約をしたのですが、当日に【のりーね】が来ません。

A：予約センターにお電話ください。交通事情や予約状況により、車両が遅れる場合がありますが、状況を確認いたしますので、**予約センターにご連絡**ください。

※専用予約サイトからご予約いただくと、車両の現在地を確認いただけますので大変便利です。

Q：すぐに利用したいのですが、いつから利用できますか？

A：事前に利用登録票、口座振替依頼書を提出していただく必要があります。（口座振替依頼書は、**利用開始月の前月末まで**の提出をお願いします。）お届けの印鑑の相違や書類に不備があると、金融機関で受付されず、振替依頼書を再提出いただく等のお手間が発生する恐れがあります。**期限までにゆとりをもってご提出**ください。

口座振替依頼書の提出先は3ヵ所のみですが、取得場所は他にもございますので、田布施町役場経済課（TEL:0820-52-5802）までお問い合わせください。

口座振替依頼書 配布場所

田布施町高齢者いきいき館、田布施町役場2階経済課、
田布施町社会福祉協議会、【のりーね】車内

口座振替依頼書 提出先

田布施町高齢者いきいき館、田布施町役場2階経済課、
田布施町社会福祉協議会

Q：目の前に【のりーね】がいるのですが、乗せてもらえますか？

A：【のりーね】は予約制ですので、予約していない方はご乗車できません。電話または予約専用サイトにて必ずご予約ください。

Q：同じ場所から複数人で乗りたい場合はどうしたらよいですか？

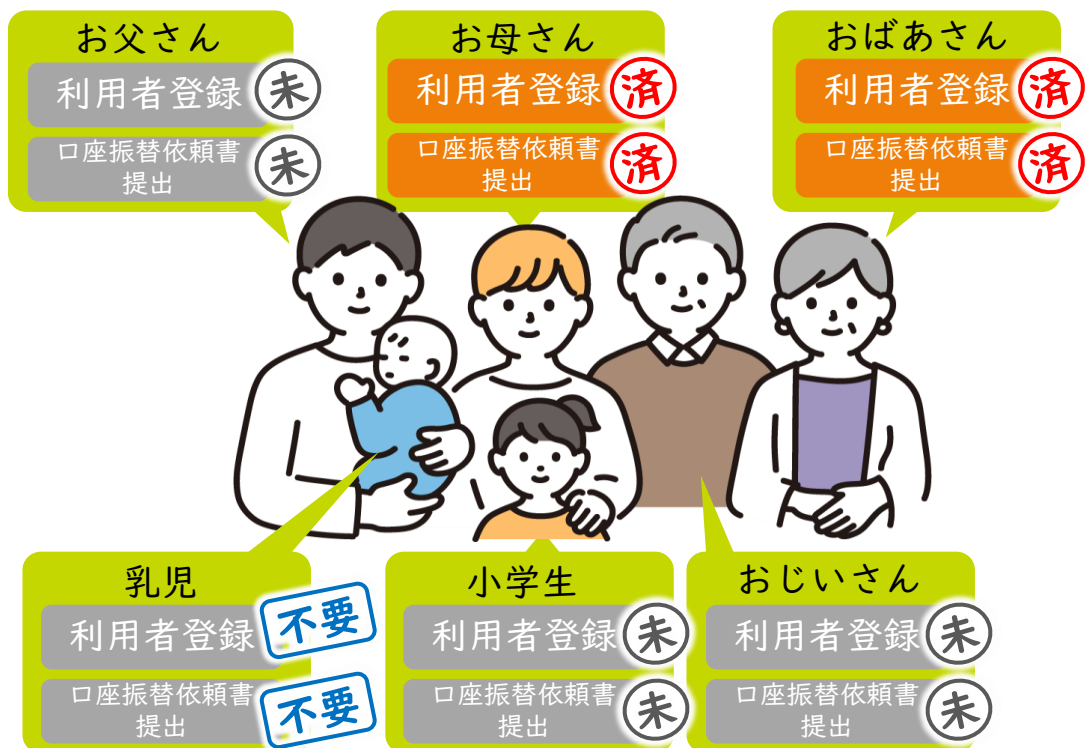
A：原則としてご利用いただく**すべての方**が利用者登録と月定額運賃の口座振替依頼書の提出が必要です。代表者が①同乗する方のお名前、②利用希望日時、③乗車場所と降車場所を予約窓口にお伝えください。降車場所が異なる場合は、それぞれ予約をお願いいたします。

Q：定額利用をやめたいのですが、どうしたらよいですか？

A：定額利用を取りやめる月の前月末までに、予約センター（TEL:0820-51-0221）までご連絡ください。引き落とし停止手続きをします。

※その後の定額利用再開（定額利用希望月の月末まで連絡）も可能です。

一緒に住んでいる家族での利用例



【ケース1】おばあさんが1人で利用する場合
ご利用可能です。



【ケース2】お父さん・お母さん・小学生・乳児の
家族4人で利用する場合

お父さんの利用者登録と口座振替依頼書の提出が必要です。小学生は保護者同伴なので利用者登録不要（無料）、乳児も利用者登録不要（無料）です。

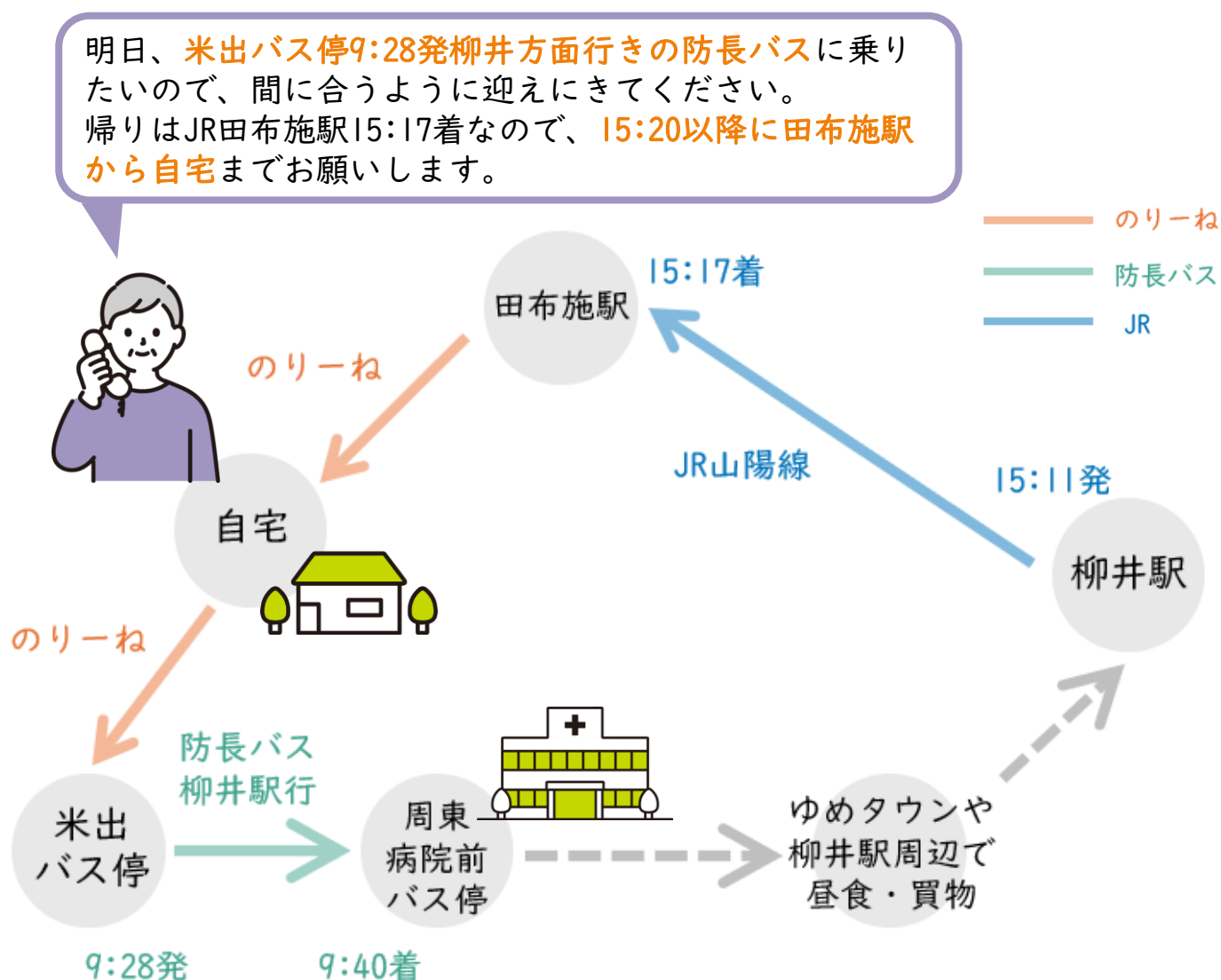


【ケース3】小学生1人で利用する場合

利用者登録（保護者の同意が必要）と、口座振替依頼書の提出が必要です。

7. 公共交通（鉄道・バス）との接続

乗合タクシーを利用して公共交通と乗り継ぐ場合の例



ポイント①

乗継や、病院の予約時間など時間に制約がある場合は「〇〇時〇〇分のバスに乗り継ぎたいのでそれまでに〇〇バス停に行きたい」とお伝えください。



ポイント②

駅などにお迎えをお願いしたい場合は「〇〇時〇〇分に〇〇駅に着くのでそれより後に〇〇駅から自宅まで」とお伝えください。



各時刻表から一部を抜粋しています。

防長バス 2024年10月1日改正

乗合タクシー
運行時間帯

運行時間外
(休憩時間)
11:30～13:00

柳井駅～徳山駅方面

柳井駅	ゆめタウン	周東病院下	八海	米出	別府	光駅	徳山駅
9:15	9:19	9:22	9:31	9:33	9:37	10:07	10:44
10:50	10:54	10:57	11:06	11:08	11:12	11:42	12:19
12:15	12:19	12:22	12:31	12:33	12:37	13:07	13:44
13:25	13:29	13:32	13:41	13:43	13:47	14:17	14:54

徳山駅～柳井駅方面

徳山駅	光駅	別府	米出	八海	周東病院下	西沖割①	柳井駅
8:20	8:53	9:24	9:28	9:30	9:40	9:43	9:49
9:25	9:58	10:29	10:33	10:35	10:44	10:45	10:51
11:05	11:38	12:09	12:13	12:15	★12:27	12:28	12:34
12:40	13:13	13:44	13:48	13:50	★14:02	14:03	14:09
14:05	14:38	15:09	15:13	15:15	15:24	15:25	15:31

柳井駅～田布施駅方面

柳井駅	ゆめタウン	八和田	土井の内	砂田	田布施駅
13:25	13:29	13:47	13:48	13:51	13:52

★の便のみ、周東病院
玄関前にも停車します

田布施駅～柳井駅方面

田布施駅	砂田	土井の内	八和田	柳井高校	柳井駅
9:55	9:56	9:59	10:00	10:13	10:22
13:55	13:56	13:59	14:00	14:13	14:22

馬島・佐合島航路時刻表 2021年3月29日改正

佐賀～佐合島～馬島～麻里府（尾津漁港）

佐賀発	佐合島発	馬島発	麻里府着
● 9:30	9:40	9:52	10:00
11:50	12:00	12:15	12:23
14:10	14:20	14:35	14:43

麻里府（尾津漁港）～馬島～佐合島～佐賀

麻里府発	馬島着	佐合島発	佐賀着
10:20	10:28	10:45	10:53
13:35	13:43	14:00	14:08
15:10	15:18	15:35	15:43

●7/20～8/20までの土日祝日、および盆（8/13～15）のみ運航

JR 田布施駅 2024年10月5日改正

岩国方面 下関方面

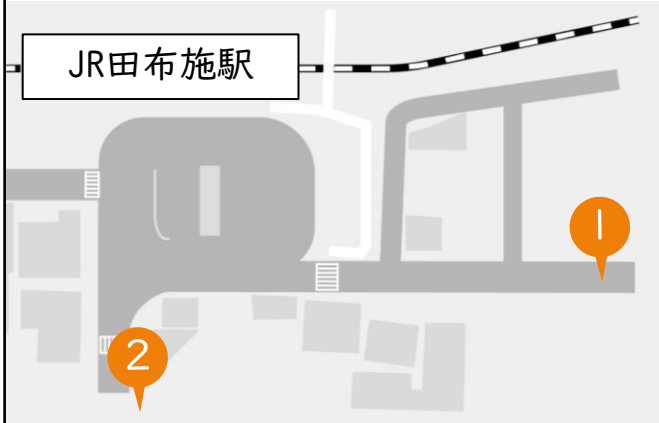
時	分	時	分
09	47	09	27
10	41	10	◆25
11	41	11	25
12	41	12	25
13	41	13	25
14	◆41	14	25
15	30	15	17

◆月曜運休
(ただし休日の場合は運転)

※詳しい運行時刻は最新の時刻表を
ご確認ください。

防長バスのりば案内

JR田布施駅



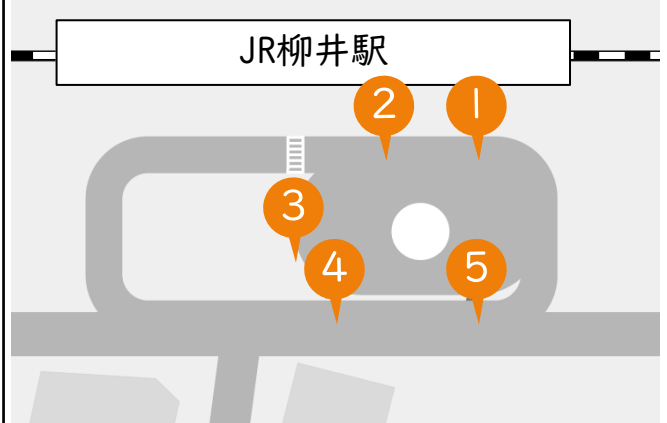
- | | |
|---|-----------------|
| ① | 祇園・塩坪経由柳井駅方面行 |
| ② | 砂田・土井の内経由柳井駅方面行 |

周東病院周辺



- | | |
|---|-------------------------|
| ① | 国道周東病院バス停
(柳井駅方面行) |
| ② | 国道周東病院バス停
(平生・上関方面行) |
| ③ | 周東病院前バス停
(一部乗り入れ) |

JR柳井駅



- | | |
|---|---------------------------|
| ① | 平生～室積～光～下松～徳山
佐賀～室津～上関 |
| ② | おりば |
| ③ | 柳井医療センター |
| ④ | 大屋団地、黒杭～田尻
新庄～余田～田布施 |
| ⑤ | 上馬皿 (じゅんかん) |

西沖割バス停



- | | |
|---|-------------|
| ① | 柳井駅方面行 |
| ② | 平生・上関方面行 |
| ③ | 柳井駅方面行 |
| ④ | 柳井医療センター方面行 |

お問合せ先一覧



のりーね予約センター

TEL：0820-51-0221



鉄道に関すること（JR西日本お客様センター）

TEL：0570-00-2486



防長バスに関すること（防長交通 平生営業所）

TEL：0820-56-5100



一般タクシーに関すること（原田タクシー）

TEL：0820-52-2062



船に関すること（熊南総合事務組合）

TEL：0820-57-0530

のりーね全般に関するお問合せ

田布施町地域公共交通協議会

（田布施町役場経済課内）

TEL：0820-52-5805