

事例:「排水管の高圧洗浄3千円」というチラシを見て、電話で依頼した。来訪した業者から渡された見積書は2万円を超えていたが、自分が家に呼んだので断ったら申し訳ないと思い、契約書にサインした。

その後、「排水設備が老朽化している。全部交換交換しないと家が傷んでしまう」と言われ、20万円の排水工事の契約を結んでしまった。

「高額な請求を受けた」「高額な工事を勧められた」などのトラブルも発生しています。申込みの前にセンターにご相談ください。

柳井地区広域消費生活センター(柳井市役所3階・商工観光課内) TEL 0820-22-2125 (直通) FAX 0820-23-7474 相談受付月~金 8:30~17:00 (祝日、年末年始除く)