

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
353434	山口県	田布施町	町村 IV-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			62.5%	91.1%
電話交換			78.6%	93.2%
公用車運転			89.5%	87.9%
し尿収集			95.8%	98.1%
一般ごみ収集			98.3%	97.4%
学校給食(調理)	○	これまで給食センターの民間委託について、課題を整理検討してきた。民間委託の可能性も残しつつ、他の自治体との共同利用についても検討する。	64.3%	71.6%
学校給食(運搬)			88.4%	91.2%
学校用務員事務			33.3%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.6%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			98.3%	97.5%
調査・集計			93.3%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
11.1%	14.3%	13.7%	25.9%

(4)庶務業務の集約化

実施状況

実施状況	委託状況
実施予定無し	委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)			
実施率	委託率	実施率	委託率	実施率	委託率
28.6%	0.0%	31.3%	3.5%		

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	2	0	0.0%	平成20年4月から9年間スポーツセンターを指定管理してきたが、取の方針に変わらなかったため平成29年3月末で指定管理を解除し、直営としたため。	1	スポーツセンターという施設の性質上、全体を管理する職員が必要である。	17.8%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	0	0.0%	平成20年4月から9年間スポーツセンターを指定管理してきたが、取の方針に変わらなかったため平成29年3月末で指定管理を解除し、直営としたため。	0		28.8%	48.0%
プール	1	0	0.0%	平成20年4月から9年間スポーツセンターを指定管理してきたが、取の方針に変わらなかったため平成29年3月末で指定管理を解除し、直営としたため。	0		26.2%	51.3%
海水浴場	0	0			0		7.1%	14.1%
宿泊休業施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0			0		88.5%	86.7%
休業施設(公衆浴場、湯・山の営業)	0	0			0		71.4%	75.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%		0		56.4%	58.8%
産業情報提供施設	0	0			0		75.0%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		16.7%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0		50.0%	53.3%
大規模公園	0	0			0		33.3%	44.3%
公営住宅	9	0	0.0%	直営で運営すべき施設であるため。	0		0.5%	15.3%
駐車場	1	0	0.0%	貸出業務を商工会に委託しているため。	0		16.2%	37.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	斎場を一部事務組合が運営	0		8.1%	22.3%
図書館	1	0	0.0%	指定管理になじまないため。	1	図書館という施設の性質上、職員の常駐が必要であるため。	4.8%	19.8%
博物館(県立、市立、私立、民営、博物館)	1	0	0.0%	指定管理になじまないため。	1	郷土館という施設の性質上、職員の常駐が必要であるため。	17.2%	27.9%
公民館、市民会館	9	0	0.0%	指定管理になじまないため。	0		8.6%	23.1%
文化会館	0	0			0		21.1%	51.6%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0		54.5%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		50.0%	73.8%
介護支援センター	1	1	100.0%		0		50.0%	48.5%
福祉・保健センター	0	0			0		46.0%	53.2%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	指定管理になじまないため。	4	児童クラブという施設の性質上、職員の常駐が必要であるため	15.8%	23.8%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施済	→	実施時期	自治体クラウドへの移行時期

実施予定

実施予定	→	実施予定時期

検討中

検討中	○	→	検討状況
			次期リプレイス(令和5年度以降)にむけて「自治体クラウド」「単独クラウド」の観点から検討中のため、現時点では未定

未実施

未実施	→	実施しない理由

【参考】

類似団体(類似団体)		全国	
実施率	単独クラウド	実施率	単独クラウド
47.6%	31.7%	35.5%	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済

策定済	○	→	策定予定

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
100.0%	99.9%

策定予定時期

策定予定時期	
--------	--

(7)地方会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済

作成済	○	→	作成中

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
82.5%	80.3%

作成完了予定時期

作成完了予定時期	
----------	--