

～ たぶせの子育て応援団 ～

～ つながるやまぐち SNS 相談を知っていますか？～

県では、LINE を活用した子育てに関する相談窓口を設置しているのを知っていますか。

『面談や電話では話しにくい』『友だちや家族には相談できない』など、子どものこと、家庭のこと、親子関係などの悩みを相談できない人が、気軽に相談できるよう 24 時間 365 日対応の SNS 相談窓口を設置しています。相談は無料で、何度でも相談できます。ひとりで悩まずに、気軽に相談してください。

■相談内容の例

児童虐待、DV（家庭内暴力）、ヤングケアラー、子育ての不安、しつけ、育児、家庭や家族の悩みなど

■ポイント

- ・名乗らずに相談することができます。
- ・本人の希望や同意がない限り、相談内容や情報を他人に伝えたり、外部に公開しません。

※相談者の身体や命に危険があると判断した場合を除く。

■登録・相談方法

- ① LINE の『ホーム』画面から『友だち追加』（右上の人物アイコン）をタップ
- ② 『友だち追加』画面の『QR コード』をタップ
- ③ 右の QR コードを読み取って『リンクを開く』をタップ
- ④ 『つながるやまぐち SNS 相談』を友だち追加
- ⑤ 『トーク』から相談内容を送る



※時間帯によって多くの相談が寄せられ、すぐに相談の対応ができないことがあります。その場合は、時間を空けてもう一度メッセージを送ってください。

※ ID を検索して友だち追加することもできます。検索 ID：@tsunagaru-ymg

■問合せ先

◇山口県子ども家庭課

☎ 083-933-2744

◇山口県ホームページ

<https://www.pref.yamaguchi.lg.jp/site/kosodatesoudan/>

県子ども家庭課に聞きました



Q. 『子どもが泣き止まなくて困っています』などの日常の相談にも対応してもらえますか？

A. 子ども・子育てに関するあらゆる相談に対応していますので、まずは気軽に相談してください。



Q. 直接子どもを養育していない人も相談できますか？

A. ご自分のお子さん以外にも、お孫さんや近所の気になる家庭のことなど、誰でも相談できます。



Q. 未成年が相談することはできますか？

A. お子さんからの相談も受け付けています。一人で悩まず、気軽に相談してください。



Q. 相談する時に気を付けることはありますか？

A. SNS では文字のみのやり取りになります。言葉の受け止め方がとても重要になりますので、一文に一つの質問にするなど、シンプルな文章で相談することを心がけてください。

